



تعريف مراكز الفندقية:

هي منشأة حيوانية خاصة ، توفر منزلاً مؤقتاً بمقابل مادي او بدونه وذلك للكلاب والقطط والحيوانات الأخرى الأليفة المنزلية ، ويكون مزوداً بالغذاء والرعاية ووسائل الراحة وخدمات النظافة والعناية وغيرها من الخدمات مثل: خدمة التدريب وإعادة التأهيل.

• الشروط التي يجب أتباعها:

وضعت هذه الشروط المتطلبات الفنية والصحية لتأسيس وتشغيل مؤسسات إيواء الحيوانات الأليفة لجمهور المتعاملين من أجل الحفاظ على صحة الإنسان والحيوان ، ويتم تطبيقها في جميع المنشآت الخاصة بإيواء الحيوانات الأليفة بأنواعها في جميع أنحاء المملكة ، ويجب أن تعمل هذه المنشآت وفقاً لتصميم معتمد من وزارة البيئة والمياه والزراعة ، يرفق مع طلب الحصول على الرخصة، وعدم إجراء أي تعديل في التصميم دون الحصول على موافقة قسم الخدمات البيطرية.

تم إصدار هذه الشروط بالاستناد إلى نظامي مزاوله المهن الطبية البيطرية والرفق بالحيوان لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ووثيقة حقوق وواجبات الحيوانات المقدمة للرعاية والعناية البيطرية بالمملكة العربية السعودية ، ويتولى مفتشو الوزارة التأكد من التزام المنشآت المرخصة بما ورد في هذه اللائحة.

- يجب أن يكون المكان مرخص من الجهات المختصة الأخرى ذات العلاقة : وزارة الشؤون البلدية والقروية - الدفاع المدني- وزارة التجارة والاستثمار) .

- يجب أن يحتوي مركز الايواء على عيادة بيطرية مرخصة من قبل وزارة البيئة والمياه والزراعة.

- يمنع إيواء الحيوانات الفطرية والبرية إلا في حالات الحالات الملحة جداً.

- يجب أن توضع ساعات العمل ورقم خاص للتواصل مع توفر خدمة الطوارئ .

- أولاً: الموقع:

1. يجب أن يكون بعيداً عن المناطق السكنية والمدارس والمستشفيات منعاً للضوضاء والإزعاج والروائح غير المناسبة حسبما تقرره البلدية المختصة.

2. يجب أن يكون الموقع بعيداً عن أسواق الحيوانات والطيور الرسمية مسافة لا تقل عن 2 كم .



- ثانياً: المرافق الأساسية للمنشأة:
 - غرفة الإستقبال:
 - لاستقبال الحيوانات والتأكد من حالتها الصحية قبل دخولها للمنشأة.
 - حظائر الحيوانات :
 - العيادة البيطرية
 - مستودع الأعلاف والمستلزمات.
 - مكتب الاستقبال
 - المكتب الاداري
 - غرف العناية بالحيوانات
 - مساحات التمرين والتريض:
 - تجهيزات المطبخ:
 - يجب أن يزود المطبخ بالتجهيزات اللازمة والصحية لحفظ وتجهيز الطعام للحيوانات.
 - عندما يتم حفظ اللحم الطازج أو المطبوخ يجب توفير الثلجات الكافية لذلك مع ضرورة تجنب احتمالات تلوث الغذاء.
 - يجب توفر حوض مزود بالماء الحار والبارد مصنوع من الحديد المقاوم للصدأ لغسل أدوات الطبخ و أواني الماء والأكل وكذلك يجب توفر مغسلة لغسل الأيدي منفصلة لاستخدام فريق العمل.
 - يجب توفر خزانة لخرن الطعام على أن تكون بحالة جيدة تمنع وصول الحشرات والقوارض إليها.
 - يمنع منعاً باتاً الخلط بين الأغذية الحيوانية وأغذية الإنسان في ثلاجة واحدة في المنشأة.
- غرفة العزل:**
- يجب توفير مكان خاص لعزل الحيوان ضمن المنشأة، بشرط أن يعزل فيزيائياً عن باقي البيوت بمسافة لا تقل عن 10 متر وأن تتوفر فيه جميع شروط الإيواء المطلوبة.
 - يجب اخذ الاحتياطات الكاملة لمنع انتقال الأمراض إلى بقية أقسام المحل، وتشمل:
 - تركيب ستائر هوائية على مداخل منطقة العزل.
 - يجب أن تكون مراوح التهوية مزودة بفلاتر لمنع انتقال الأمراض إلى خارج المنشأة.
 - يجب تركيب إضاءة أشعة فوق البنفسجية في سقف الغرفة لقتل مسببات المرضية.
 - مغاسل ايدي داخلية وخارجية مزودة بأدوات تطهير.



- يجب تطهير الغرفة بشكل روتيني يوميا ، والتأكد من فصل الحيوانات المصابة بأمراض مختلفة في معزل عن بعضها البعض.

- شروط البناء العامة:

1- مواد البناء:

- (أ) في أي منطقة يستخدم فيها المادة الخشبية يجب أن تكون الأخشاب ملساء صقيلة وصلدة، ويجب عدم استخدام الأخشاب في الجدران أو الأرضيات المكشوفة ولا في الحواجز ولا في الأبواب وقواعد الأبواب أو في أبواب الغرف و عند استخدامها في أي مكان آخر يراعى فيها خلوها من أي نتوءات قد تعرض الحيوان إلى الجروح.
- (ب) يجب معالجة جميع الأخشاب الخارجية بدقة ضد عفن الخشب بمواد مثل (تنالايسد) ويجب أن تكون مثل هذه المواد غير سامة.
- (ت) أدوات التسييج يجب أن تكون محكمة و آمنة.
- (ث) مناطق النوم في المؤسسة يجب أن تكون معزولة جيدا لمنع الحرارة المتطرفة.
- (ج) البناء يجب أن يكون آمنا جدا لحماية الكلب.
- (ح) يجب أن تكون جميع الأسطح الخارجية المستخدمة في البناء (الجدران و الأرضيات والحواجز والأبواب) متينة وقوية وملساء وصلدة لا تحتوي على الثقوب والنتوءات أو حافات خشنة قد تؤذي الحيوان أو أن تسبب الجروح لها.

2- الجدران والحواجز:

- (أ) يجب أن تكون الجدران وخاصة الملامسة للكلاب ملساء، صلدة، وسهلة التنظيف والتعقيم.
- (ب) نقاط الاتصال ما بين الحواجز الأفقية والعمودية يجب أن تكون مقعرة بحيث تمنع تجمع الأوساخ.
- (ت) الجدران التي تقسم ما بين بيوت الحيوان يجب أن تكون من مادة صلبة وأن لا يقل ارتفاعها عن (1.2 م) 4 قدم.

3- الأرضيات:

- (أ) يجب أن تكون جميع الأرضيات في المنشأة سواء المناطق المخصصة لحركة الحيوانات أو الغرف ملساء، صلبة وسهلة التنظيف، وإذا كانت المنشأة جديدة يجب أن توضع طبقة مانعة للرطوبة.
- (ب) أن تصمم جميع الأرضيات بطريقة تسمح بسهولة التصريف إلى قنوات الصرف الرئيسية.
- (ت) مناطق التمرين العامة يجب أن تكون ذات تصريف مناسب ودون الالتزام بما ورد في الفقرات (أ)، ب



4 – الأسقف:

تصمم الأسقف من مادة سهلة التنظيف والتعقيم.

5- الأبواب:

- (أ) يجب أن تكون أبواب الغرف مصنوعة من مادة آمنة مقاومة للصدمات والخدش.
- (ب) في حال استخدام القضبان والقواعد الحديدية يجب أن تكون بحجم مناسب، وبمسافة كافية لمنع فرار الكلب أو أن يصبح الباب كالشرك.
- (ت) فتحات الأبواب يجب أن تصمم بحيث تسمح بحرية مرور الماء والفضلات.

6 – النوافذ:

يجب أن تكون جميع النوافذ آمنة وتوضع بشكل يمنع فرار الحيوان ولا يعرضها للخطر.

7 - مصارف المياه:

يجب أن تربط مصارف مياه المؤسسة مع شبكة الصرف الرئيسية.

8- الإضاءة:

- (أ) يجب أن تزود المنشأة بإضاءة مناسبة وأن تكون جميع المقابس والتوصيلات الكهربائية من النوع المحمي.
- (ب) يجب أن تكون أماكن النوم والأماكن المخصصة لحركة الكلب جيدة الإضاءة.

9- التهوية:

يجب أن تكون التهوية جيدة ولجميع المناطق الداخلية ومن دون أن تسبب بإحداث تيارات هوائية في أماكن نوم الحيوان.

10 – الصيانة:

يجب عمل صيانة منتظمة لجميع أجزاء وأقسام المنشأة.

■ يجب الالتزام بفئات المنشأة المرخصة حسب التالي:



يتم تقسيم مراكز الايواء إلى الفئات التالية :

- فئة (أ) :
مخصص لاستقبال القطط والكلاب والزواحف والطيور والقوارض.
- فئة (ب) :
مخصص لاستقبال الكلاب صغيرة الحجم والقطط والقوارض والزواحف والطيور.
- فئة (ج) :
مخصص لاستقبال القطط والزواحف والقوارض والطيور الصغيرة.



الفئات	مساحة المبنى	مساحة قسم الأليفة	مساحة قسم (الخدمات الفندقية)	مساحة قسم العناية	مساحة غرفة استقبال المراجعين	مساحة غرفة الكشف والعلاج	مساحة دورات المياه تحتوي على دورات مياه عامة وأحد للسيدات والأخرى للرجال	مساحة قسم الحجر	مساحة مستودع عام	الفئات العاملة المسموح بها للعمل
فئة (أ)	لا تقل عن 600 متر مربع.	المبنى المخصص للقطط والحيوانات الصغيرة، لا يجب أن تقل مساحته عن 40 متر مربع.	لا تقل عن 100 متر مربع مقسمة إلى قسمين كل قسم 50 متر مربع قسم خاص بحجر الحيوانات الأليفة وقسم لحجر الصقور والطيور.	يجب أن لا تقل عن 50 متر مربع ويقسم إلى قسمين كل قسم 25 متر مربع قسم للعناية بالصقور والطيور الجارحة.	لا تقل عن 30 متر مربع.	لا تقل عن 30 متر مربع.	لا تقل عن 20 متر مربع عن مجموع دورات المياه.	لا تقل عن 100 متر مربع مقسمة إلى قسمين كل قسم 50 متر مربع قسم خاص بحجر الحيوانات الأليفة وقسم لحجر الصقور والطيور.	لا تقل عن 30 متر مربع.	<ul style="list-style-type: none"> عدد (1) من الأطباء البيطريين كحد أدنى طبيب مقيم. عدد (1) من المساعدين البيطريين كحد أدنى. عدد (4) من العمال كحد أدنى.
فئة (ب)	لا تقل مساحته عن 200 متر مربع.	المبنى المخصص للقطط والحيوانات الصغيرة، لا يجب أن تقل مساحته عن 40 متر مربع.	لا تقل عن 100 متر مربع مقسمة إلى ثلاثة أقسام. قسم خاص بحجر الكلاب وقسم للقطط وقسم للحيوانات الصغيرة والطيور.	يجب أن لا تقل عن 50 متر مربع ويقسم إلى قسمين كل قسم 25 متر مربع قسم للعناية بالصقور والطيور الجارحة.	لا تقل عن 30 متر مربع.	لا تقل عن 10 متر مربع.	لا تقل عن 20 متر مربع عن مجموع دورات المياه.	لا تقل عن 100 متر مربع مقسمة إلى ثلاثة أقسام. قسم خاص بحجر الكلاب وقسم للقطط وقسم للحيوانات الصغيرة والطيور.	لا تقل عن 20 متر مربع.	<ul style="list-style-type: none"> عدد (1) من الأطباء البيطريين كحد أدنى طبيب متعاقد عدد (3) من العمال كحد أدنى.
فئة (ج)	لا تقل مساحته عن 150 متر مربع.	المبنى المخصص للقطط والحيوانات الصغيرة، لا يجب أن تقل مساحته عن 25 متر مربع.	لا تقل عن 50 متر مربع مقسمة إلى قسمين. قسم خاص بحجر القطط وقسم للحيوانات الصغيرة والطيور.	يجب أن لا تقل عن 20 متر مربع ويقسم إلى قسمين كل قسم 10 متر مربع قسم للعناية بالحيوانات الأليفة (قطط) وقسم للعناية بالحيوانات الأليفة الصغيرة.	لا تقل عن 20 متر مربع.	لا تقل عن 5 متر مربع.	لا تقل عن 20 متر مربع عن مجموع دورات المياه.	لا تقل عن 50 متر مربع مقسمة إلى قسمين. قسم خاص بحجر القطط وقسم للحيوانات الصغيرة والطيور.	لا تقل عن 15 متر مربع.	<ul style="list-style-type: none"> عدد (1) من الأطباء البيطريين كحد أدنى طبيب متعاقد عدد (2) من العمال كحد أدنى.



▪ شروط الإيواء:

1- عدد الحيوانات المسموح بها:

- (أ) عدد الحيوانات المسموح بها في المنشأة وبوقت واحد يتم تحديدها وفقاً لما يلي ذكره في هذا الخصوص.
- (ب) يجب توفير مكان خاص منفرد لكل حيوان حظيرة ماعدا الحيوانات التي من مصدر واحد فمن الممكن أن تشترك بمحل إيواء واحد إذا توفرت المساحة الكافية وبموافقة خطية من صاحب الحيوان.
- (ت) في حال الإيواء المؤقت لمدة لا تزيد عن 24 ساعة يجب أن تتوفر في الحيوانات نفس شروط ومواصفات الإيواء الدائم وبمساحة لا تقل عن 2.3 متر مربع للحيوان.
- (ث) إذا تم قبول إيواء الحيوانات السائبة فيجب أن يتم تطعيمها والتأكد من سلامتها وأن تحفظ بعيدة ومفصولة عن بقية الحيوانات.

2 – حجم الحظائر:

• حجم حظائر الكلاب:

- (أ) يجب أن تجهز مساحة لا تقل عن 1.9 متر مربع وتخصص لنوم الحيوان.
- (ب) يجب توفير تجهيزات ملائمة لنوم الكلب ويشترط بهذه التجهيزات أن تكون مريحة، سهلة التنظيف وصحية، وأن تبقى جميع هذه التجهيزات جافة ونظيفة وخالية من الطفيليات وبعيدة عن التيارات الهوائية المباشرة.
- (ت) يجب أن لا تقل المساحة المخصصة للكلاب الصغيرة والمتوسطة عن 2.5 متر مربع، ومساحة 3.5 متر مربع للكلاب كبيرة الحجم.
- (ث) يجب أن لا يقل ارتفاع الغرف عن 1.8 متر لسهولة دخول العاملين لأداء العمليات اليومية بحرية .
- (ج) يجب أن تفتح البيوت والمساحة المخصصة للحركة إلى ممر آمن أو إلى أي مساحة آمنة تمنع فرار الكلب خارج المنشأة.
- (ح) يجب أن لا تستخدم المساحة المخصصة لحركة الحيوان كمنطقة لنوم الحيوان.

• حجم حظائر القطط

عدد القطط	مساحة منطقة النوم حجم القاعدة	الارتفاع	حجم مساحة التمرين
قطعة واحدة	0.82 متر مربع	91 سنتيمتر	1.7 متر مربع مع ارتفاع 1.8 متر
قطتان	1.5 متر مربع	91 سنتيمتر	2.23 متر مربع مع ارتفاع 1.8 متر
أربع قطط	1.85 متر مربع	91 سنتيمتر	2.79 متر مربع مع ارتفاع 1.8 متر



• الحيوانات الأخرى كالآرانب والفئران (وما في حكمها):

نوع الحيوان	مساحة الارضية	عدد الحيوانات	لكل حيوان اضافي
الارانب الصغيرة	600 سم ²	6	300 سم ²
الارانب الكبيرة	600 سم ²	2	600 سم ²
الفئران و الهامستر	600 سم ²	1	300 سم ²

3 – الإدارة:

- (أ) يجب تقديم شهادات تدريب وخبرة خطية تثبت بان الكادر القائم على العمل قد تلقى التدريب الكافي للقيام بمهام الإيواء.
- (ب) ضرورة التدريب المستمر لجميع العاملين بالمنشأة على الرعاية الجيدة للحيوان والرفق به.

- التسجيل واستقبال الحيوانات:

- يجب تدوين وحفظ المعلومات التالية عن الحيوانات المراد إيواؤها:
- (أ) تاريخ الوصول للمنشأة.
- (ب) اسم الحيوان مع ذكر الأدوات التعريفية الأخرى مثل الشرائح الرقمية.
- (ت) وصف الحيوان (نوع . جنس . عمر).
- (ث) اسم وعنوان وتلفون صاحب الحيوان.
- (ج) اسم وهاتف الشخص المسؤول عن المنشأة.
- (ح) اسم وعنوان وهاتف العيادة البيطرية الخاصة.
- (خ) اليوم المتوقع لمغادرة الحيوان.
- (د) التاريخ الفعلي لمغادرة الحيوان.
- (ذ) يجب أن تحفظ السجلات أعلاه لمدة لا تقل عن عامين، بحيث يمكن الإطلاع عليها واخذ المعلومات متى ما دعت الحاجة إلى ذلك.

- الإدارة الصحية:

يجب أن تتضمن خطة الإدارة الصحية:

- أ- برامج التطعيم.
- ب- الوقاية من الطفيليات.
- ت- الاستجابة السريعة في حل الاندلاعات المرضية.
- ث- تقييم الحالة الصحية.
- ج- تقييم السلوك والرعاية.
- ح- طرق معتمدة للقتل الرحيم.



- خ- إدارة مرافق العزل.
- د- برامج تقييم لرعاية الحيوانات.
- ذ- تقييم الحالة الصحية.
- ر- عمليات تقييم وإزالة الحيوانات التي تعتبر غير صالحة لاستمراره في المأوى.

- **المسئوليات والمهام:**

○ **مالك المنشأة هو المسؤول عن:**

1. الإدارة العامة .
2. ضمان الامتثال للتشريعات ذات الصلة ومدونات الممارسة.
3. صحة ورفاه جميع الحيوانات .
4. تعزيز ودعم وتدريب للموظفين.
5. التأكد من وجود مكتوب وموقع اتفاق ينص على من سيكون مسؤولاً لأي مبنى ، حيث كليهما يتم تحديد مسؤوليات الأطراف بوضوح.
6. وجود اتفاق مكتوب مع ما يكفي الممارسين البيطريين لتقديم العلاج الفوري بخلاف الإسعافات الأولية ، وإذا لزم الأمر.
7. الحفاظ على الرعاية البديلة.

○ **مدير العمليات:**

يجب أن يكون متخصصاً بالطب البيطري لتشغيل مأوى الحيوانات مدير العمليات يجب أن يكون لديه خبرة ذات صلة أو مؤهلات في تربية الحيوانات وبخاصة الكلاب والقطط ، وهو المسؤول عن العمليات اليومية بالمنشأة ، وتشمل مهامه التالي:

1. صحة الحيوانات.
2. تقديم التقارير إلى المالك بشأن حالة الحيوان .
3. أتباع التوجيهات من قبل الطبيب البيطري.
4. الإشراف على الموظفين وتوفير تدريب للموظفين.
5. صيانة وترتيب السجلات والإحصاء.
6. الإشراف على التغذية والمياه والتفتيش على جميع الحيوانات بشكل يومي.
7. الحفاظ على المستوى العام للنظافة في المؤسسة ، بما في ذلك التخلص من النفايات.
8. توفير الاهتمام في الحيوانات.
9. تطوير وعرض بارز في وضع خطة للرد على حالات الطوارئ.
10. مراقبة الصحة الجسدية والنفسية للحيوانات.
11. إزالة الحيوانات التي تعتبر غير صالحة وتسبب خطر في بيئة المأوى.
12. اصدار قرار القتل الرحيم لأي حيوان.

○ **مدير العمليات:**



المشرف على الحيوانات يجب ان يقدم تقريراً إلى مدير العمليات في هذه الواجبات:

- التغذية اليومية ، سقي والتفنيش لجميع الحيوانات التنظيف اليومي لمناطق السكن الحيواني ،تنظيف الاوعية و استبدال الفراش و صواني القمامة و إعطاء الدواء والعلاج على النحو المنصوص عليها من قبل الطبيب البيطري.

* ملاحظة الحد الاقصى لكل مشرف أن يشرف على 50 حيوان فقط.

يجب على المشرف أن يقدم تقريراً على الحيوانات التي تظهر فيها الأعراض التالية:

- عدم القدرة على الوقوف أو المشي.
- نقص في الشهية.
- العرج.
- الحمل أو الولادة.
- العطس المتكرر.
- سيلان الأنف.
- سيلان أو التهاب العين.
- التقيؤ.
- فقدان الوزن.
- أي خلل جسدي أو سلوكي خطير.
- أي تغيير في سلوك في الحيوان.
- ألم واضح.
- نزيف أو تورم جزء من أجزاء الجسم.
- انتفاخ البطن.
- السعال.
- الإسهال .
- صعوبة أو عدم القدرة على التبول أو عدم الاخراج.
- تغير في لون البول ملون أحمر أو بني.

○ مقدمي الرعاية:

- امتلاك التصاريح ، حيثما تطلبها الجهات المختصة الحكومية.
- اتباع التعليمات من قبل الطبيب البيطري في اعطاء الدواء وأنظمة العلاج حسب التوجيهات.
- اتباع أي نظام تدريب أو تمرينات خاصة في الحيوانات.
- عدم السماح لمقدمي الرعاية باحتفاظ الحيوانات في أماكن سكنهم.
- وضع اتفاقية رعاية مكتوبة.
- تأكد من أن الحيوانات التي تغادر المبنى موجودة في صندوق أو مقيدة بسلسلة أو حبل أو مقود.
- القدرة على السيطرة على الحيوان.

- شروط رعاية وحفظ الحيوان:

1- الحرارة:

- (أ) يجب أن تكون درجة حرارة الغرف مناسبة مع مراعاة فصول السنة المختلفة وضرورة توفير مكيفات من نوع Split Unit أو تكييف مركزي تؤمن درجات حرارة مناسبة في فصل الصيف.
- (ب) يجب أن لا تقل درجة الحرارة عن 10 درجات مئوية في مناطق نوم الحيوان لذلك يجب تزويد المنشأة بالتجهيزات اللازمة لضبط الحرارة.



ت) في الأماكن المخصصة لعزل الحيوان يجب أن تضبط درجة الحرارة بما يتلاءم وحالة كل كلب اعتمادا على نصيحة الطبيب البيطري .

2- النظافة:

- أ) جميع بيوت الحيوان والممرات والمطابخ وجميع أجزاء المنشأة يجب أن تكون نظيفة، ويمنع تراكم الأتربة والأوساخ بما يساعد على راحة الحيوان والسيطرة على الأمراض.
- ب) جميع أجزاء البيت (مكان النوم أو الحركة) يجب أن تنظف مرة يوميا على الأقل وقد تزداد عند الحاجة.
- ت) جميع أماكن النوم يجب أن تكون نظيفة وجافة.
- ث) جميع بيوت الحيوان والتجهيزات الخاصة بالكلب يجب أن تنظف وتعقم عند إخلاءها وقبل استضافة حيوان آخر.
- ج) يجب توفير التجهيزات اللازمة لاستقبال وحفظ والتخلص من النفايات، ويجب توخي الحذر عند التعامل مع النفايات الطبية الناتجة عن علاج الحيوانات وإتباع الطرق الصحية للتخلص منها.
- ح) يجب اخذ التدابير اللازمة لتقليل خطر القوارض والحشرات في جميع أنحاء المنشأة.

3- التغذية:

- أ) كل الحيوان يجب أن تعطى الغذاء الكافي والمناسب لها، مع وجود الماء في جميع الأوقات مع تغيير الماء يوميا.
- ب) أواني الماء والأكل يجب أن تكون من نوعية سهلة الغسل والتعقيم، ويجب أن تبقى دائما نظيفة (أواني الأكل يجب أن تنظف وتغسل بعد كل وجبة، والأواني المخصصة للماء يجب أن تنظف مرة واحدة يوميا على الأقل)

5- المراقبة:

- أ) ضرورة وجود شخص مؤهل داخل المنشأة يستطيع التعامل مع الحالات الطارئة وعلى مدار الساعة.
- ب) يجب القيام بجولات منتظمة وبفترات متقطعة وعند الضرورة لتفقد الحالة الصحية للكلاب والتأكد من سلامتها .
- ت) ضرورة الإبلاغ الفوري عن أية حالات مرضية أو اشتباه في ذلك، بالإضافة إلى حالات النفوق، وإخطار أقرب عيادة بيطرية مرخصة.

6- سائق السيارة

يجب أن يكون سائق سيارة النقل الحيوانية من ذوي الخبرة أو المدربين تدريباً كافياً لتنفيذ



المهام التالية:

- تقييم الحيوانات ومعالجتها ورعايتها
- ضمان نظافة المركبة والأقفاص والمعدات المستخدمة في السيارة ، بما في ذلك التنظيف الروتيني والتطهير.
- تنظيف وتطهير منطقة الشحن من السيارة قبل وضع حيوان آخر في الحمولة المنطقة إذا كان الحيوان يظهر علامات العدوى مرض أو التبرز أو التقيؤ أو التبول في منطقة الشحن.
- يجب أن يتم نقل الحيوانات في أسرع وقت.
- يجب أن تفحص الحيوانات وفي الحالات الميؤوس منها يتم اجراء الموت الرحيم من قبل الطبيب البيطري.

- يجب اتباع إجراءات الأمن الحيوي والسلامة والتي تشمل:

1- السيطرة على الأمراض:

- أ) يجب أن تتخذ الإجراءات الكافية للسيطرة على الأمراض المعدية والطفيليات ومنع انتشارها ما بين الحيوان أو إلى فريق العمل أو الزوار
- ب) لا يتم إيواء الحيوانات إلا بعد التأكد من تطعيمها ضد الأمراض التالية (طاعون الحيوان وداء الكلب و اللبتوسبايرا والتهاب الكبد المعدي).
- ت) لا يتم إيواء الحيوانات إلا بعد مرور 4 أسابيع بعد آخر جرعة تطعيم.
- ث) يجب أن يتوفر سجل يثبت تلك التطعيمات ويحتفظ به طول فترة بقاء الحيوان بالمنشأة ويقدم عند الطلب.
- ج) يجب عرض الحيوان على الطبيب البيطري عند ظهور أية علامة مرضية أو جروح أو عرج ويجب أن تتبع كامل إجراءات العلاج التي أعطاها الطبيب البيطري.
- ح) يجب توفر الإسعافات الأولية المستخدمة للكلاب ووضعها في مكان سهل الوصول.
- خ) يجب توفير عدد كاف من الكمادات بمختلف الأحجام مع كامل الأدوات التي تستخدم في السيطرة عليه.

3- إجراءات السلامة :

- أ) يجب كتابة إجراءات السلامة في المنشأة والخطوات المتبعة في حالات الطوارئ بصورة واضحة وتدريب العاملين في المنشأة عليها، مثل خطة الإخلاء ونقطة التجمع وتحذيرات الحرائق.
- ب) يجب تزويد المنشأة بأدوات مكافحة الحرائق وأجهزة استشعار الحريق وفقا لتعليمات إدارة الدفاع المدني.



- (ت) يجب عمل صيانة دائمة على الأجهزة والتمديدات الكهربائية، ويجب عمل قاطع للدورة الكهربائية يعمل أوتوماتيكيا لكل مجموعة من البيوت.
- (ث) عدم وضع الأجهزة الكهربائية أو السخانات في أي مكان قد يسبب خطرا على الحيوان.
- (ج) يجب توخي الحذر وتجنب تراكم أي مواد قد تسبب خطورة على الحيوان أو حرائق.

- شروط تسجيل الحيوانات:

- بيانات المربي وتشمل (السجل المدني ، الاسم ، العنوان ، البريد الالكتروني) .
- يجب الكشف على الحيوان من قبل طبيب بيطري قبل اسكانه.
- يجب عدم قبول الكلاب والقطط التي يقل عمرها عن ثلاثة أشهر
- يجب على المربي قراءة شروط الفندقة بالكامل باللغة العربية او الانجليزية ولا يدخل الحيوان الفندقة الا بعد توقيع المربي على الشروط.
- يجب أن يدفع المربي جميع التكاليف قبل دخول الحيوان للفندقة وفي حالة أخذ الحيوان قبل وقت خروجه يجب أن يسترجع للمربي المبلغ المتبقي.

• يجب تدوين وحفظ المعلومات التالية عن الحيوانات:

1. التاريخ الطبي .
2. تاريخ الوصول للمنشأة.
3. اسم الحيوان مع ذكر الأدوات التعريفية الأخرى مثل الشرائح الرقمية.
4. وصف الحيوان (نوع . جنس . عمر ، وزن).
5. سلوك الحيوان (مثال : منطوي ، كثير النباح .. الخ) .
6. الأغذية الخاصة بالحيوان "ان وجدت" .
7. سجل التحصينات.
8. اسم وهاتف الشخص المسؤول عن المنشأة.
9. اسم وعنوان وهاتف العيادة البيطرية الخاصة.
10. اليوم المتوقع لمغادرة الحيوان.
11. يجب أن تحفظ السجلات أعلاه لمدة لا تقل عن عامين، بحيث يمكن الاطلاع عليها واخذ المعلومات متى ما دعت الحاجة إلى ذلك.
12. اذا لم يتم استلام الحيوان خلال الفترة يعطى أسبوع إضافي مع رسوم إضافية بعد ذلك يحق للمنشأة التصرف بالحيوان كعرضه للتبني وغيره.



- الوقاية من الأمراض:

- يجب أن تتخذ الإجراءات للسيطرة على الأمراض المعدية والطفيليات ومنع انتشارها ما بين الحيوان أو إلى فريق العمل أو الزوار.
- إذا كان الحيوان غير محصن أو سجل التحصينات غير مكتمل يجب رفض دخول الحيوان للفندقة .
- لا يتم ادخال الحيوانات إلا بعد مرور 4 أسابيع بعد آخر جرعة تحصين ، وبعد التأكد من تطعيمها ضد الأمراض التالية:

تطعيمات القطط:

- السعار (داء الكلب Rabies) يبدأ من عمر ثلاث شهور.
- التحصينات الثلاثية أو الرباعية (FVRCP) أو (Feline 1-HCP) تبدأ من عمر شهرين والتي تشمل:
- فيروس هيريس القطط (Feline Viral Rhinotracheitis (FVR)= Feline Herpesvirus (FHV) .
- فيروس كاليسي القطط (Feline Calicivirus(FCV)) .
- طاعون القطط (Feline Distemper)= (Feline Panleukopenia Virus (FPV)) .
- وبعض التطعيمات تحتوي إضافة على ما سبق ضد الكلاميديا (Chlamydia Psittaci) .

تطعيمات الكلاب:

- السعار (داء الكلب Rabies) يبدأ من عمر ثلاث شهور
- التحصينات الرباعية أو الخماسية (DHPP) أو (DAPPV) تبدأ من عمر ستة الى ثمانية أسابيع والتي تشمل:
- فيروس طاعون الكلاب (Canine Distemper Virus (CDV)
- فيروس التهاب الكبد المعدي (Canine Adenovirus 1 (CAV-1)= Infectious Canine Hepatitis (ICH)
- فيروس نظير الإنفلونزا في الكلاب (Canine Parainfluenza Virus (CPIV)
- الالتهاب المعوي الفيروسي (Canine Parvovirus (CPV)
- الليبتوسبيريا (داء البريميات) (Leptospirosis vaccine)
- يجب أن يتوفر سجل يثبت تلك التطعيمات ويحتفظ به طول فترة بقاء الحيوان بالمنشأة ويقدم عند الطلب.

- ممارسه الرياضة للكلاب

يجب أن تتاح للكلاب الفرصة للتمرين من أجل:

- السماح لهم للتبول والاعراج.
- للحفاظ على صحة الحيوان.

يمكن توفير التمرين من خلال:

- السماح للكلاب بالتمرين لمدة 30 دقيقة يوميًا.



- ممارسة الكلاب للرياضة داخل المبنى في مكان مخصص.

- الحيوانات المفقودة أو المصابة أو النافقة :

- في حالة هروب حيوان أو ضياعه أو أصابته أو إعطائه لمالك آخر بالخطأ أثناء فترة الفندقة يجب أن تبذل المنشأة كل محاولة لتصحيح الوضع لجميع الأطراف المعنية في الوقت المناسب أو التعويض المادي في حالة قبول صاحب الحيوان.
- أما إذا مات الحيوان في خلال فترة الفندقة يتم احاطة صاحب الحيوان واعطائه تقرير طبي ويتم التنسيق مع صاحب الحيوان إذا أراد الجثة.